

Retourformulier KNHS-webshop



Jouw gegevens :

Naam:

Straatnaam + huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Ordernummer:

Artikel nr:

Omschrijving artikel:

Reden van retour*

.....
.....
* Hoewel je niet verplicht bent een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan jouw eisen, willen we graag van je leren. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.

Vul hier het IBAN-nummer in waarop je het aankoopbedrag van de retourzending wilt ontvangen.

IBAN-nummer:.....

Snel retourneren

Van gedachten veranderd of is het toch niet wat je verwacht had? Je kunt de producten in de originele verpakking en ongedragen kleding **binnen 14 dagen** kosteloos naar de KNHS-webshop retour sturen. Onze algemene voorwaarden vind je op knhsw webshop.nl.

In 7 stappen retour

1. Geef op het formulier aan welke producten je retour wilt sturen door ja of nee achter het product te omcirkelen.
2. Geef de reden van retour op (niet verplicht).
3. Vul het IBAN-nummer in waarop je het geld terug wilt ontvangen. Wij doen ons best het bedrag zo snel mogelijk naar je over te maken. Je ontvangt het in ieder geval binnen 14 dagen nadat wij je producten retour hebben ontvangen terug.
4. Plak onderstaande retourstrook op je pakket.
5. Breng je pakket goed afgesloten naar een PostNL Servicepunt.
6. Van de baliemedewerker ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed.
7. Je ontvangt een e-mail over je retour en het terug te ontvangen bedrag.

Retouradres

KNHS-webshop
Antwoordnummer 706
7400 VB DEVENTER